IT-отдел для малого и среднего бизнеса

Объедините поддержку пользователей, системные и сетевые операции общим объёмом услуг.

Для кого?

Компании без собственной IT-команды или с потребностью расширить возможности существующей команды.

Работы для совместной оценки

Поддерживаемые системы, удалённые и выездные работы, плановое обслуживание, порядок заявок и эскалации.

Результаты, которые стоит включить в предложение

Реестр активов, матрица ответственности, часы поддержки, периодическая отчётность и условия передачи при завершении обслуживания.

Измерение

Первый ответ по уровню критичности, открытые заявки, повторные инциденты и работы вне согласованного объёма.

Факторы стоимости

Количество пользователей и устройств, площадки, рабочие часы, частота выездов, лицензии и проектные потребности.

Документ кратко описывает объём для обсуждения услуг. Он не устанавливает фиксированную цену, сертификацию, числовой SLA или гарантию результата. Обязательный объём определяется предложением и договором.

Обсудить потребности: info@quadbilisim.com | +90 850 474 33 34