Die IT-Abteilung für KMU

Bündeln Sie Anwendersupport sowie System- und Netzwerkbetrieb in einem gemeinsamen Leistungsumfang.

Für wen?

Unternehmen ohne eigenes IT-Team oder mit zusätzlichem Kapazitätsbedarf im bestehenden Team.

Gemeinsam zu bewertende Arbeiten

Unterstützte Systeme, Fernsupport und Vor-Ort-Arbeiten, geplante Wartung sowie Melde- und Eskalationsabläufe.

Ergebnisse für das Angebot

Anlageninventar, Verantwortungsmatrix, Supportzeiten, regelmäßige Berichte und Übergabebedingungen bei Leistungsende.

Messung

Erstreaktion nach Priorität, offene Tickets, wiederkehrende Vorfälle und Arbeiten außerhalb des vereinbarten Umfangs.

Preisfaktoren

Nutzer- und Gerätezahl, Standorte, Arbeitszeiten, Besuchshäufigkeit, Lizenzen und Projektbedarf.

Dieses Dokument fasst den Umfang für ein Leistungsgespräch zusammen. Es begründet weder einen Festpreis noch eine Zertifizierung, ein numerisches SLA oder eine Ergebnisgarantie. Der verbindliche Umfang wird im Angebot und Vertrag festgelegt.

Besprechen Sie Ihren Bedarf: info@quadbilisim.com | +90 850 474 33 34