قسم تقنية المعلومات للشركات الصغيرة والمتوسطة

اجمع دعم المستخدمين وتشغيل الأنظمة والشبكات ضمن نطاق خدمة مشترك.

لمن هذه الخدمة؟

للشركات التي لا تملك فريق تقنية داخليًا أو ترغب في تعزيز قدرة فريقها الحالي.

أعمال تُقيّم معًا

الأنظمة المشمولة والدعم عن بُعد والعمل الميداني والصيانة المخططة وآلية الطلبات والتصعيد.

مخرجات تُطلب في العرض

سجل الأصول ومصفوفة المسؤوليات وساعات الدعم والتقارير الدورية وشروط التسليم عند انتهاء الخدمة.

القياس

الاستجابة الأولى بحسب الأهمية والطلبات المفتوحة والحوادث المتكررة والأعمال خارج النطاق المتفق عليه.

عوامل التسعير

عدد المستخدمين والأجهزة والمواقع وساعات العمل وتكرار الزيارات والتراخيص ومتطلبات المشاريع.

تلخّص هذه الوثيقة نطاقًا لمناقشة الخدمة. ولا تُنشئ سعرًا ثابتًا أو شهادة أو اتفاقية SLA رقمية أو ضمانًا للنتائج. يُحدّد النطاق الملزم في العرض والعقد.

لمناقشة احتياجاتك: info@quadbilisim.com | +90 850 474 33 34