ÇÖZÜM ÖZETİ

KOBİ BT Departmanı

Kullanıcı desteği, sistem ve ağ operasyonlarını ortak hizmet kapsamına bağlayın.

Kimler için?

BT ekibi bulunmayan veya mevcut ekibinin kapasitesini tamamlamak isteyen işletmeler.

Birlikte değerlendirilecek işler

Desteklenecek sistemler, uzaktan ve yerinde çalışma, planlı bakım, talep ve eskalasyon akışı.

Teklifte istenecek çıktılar

Varlık envanteri, sorumluluk matrisi, destek saatleri, periyodik rapor ve hizmet sonu devir koşulları.

Ölçüm

Önem seviyesine göre ilk yanıt, açık kayıtlar, tekrar eden olaylar ve kapsam dışı işler.

Fiyat girdileri

Kullanıcı ve cihaz sayısı, lokasyonlar, çalışma saatleri, ziyaret sıklığı, lisanslar ve proje ihtiyaçları.

Bu belge hizmet görüşmesi için kapsam özetidir. Sabit fiyat, sertifika, sayısal SLA veya sonuç garantisi oluşturmaz. Bağlayıcı kapsam teklif ve sözleşmede belirlenir.

Kapsamı görüşmek için: info@quadbilisim.com | +90 850 474 33 34