Cloud-Telefonie und Kommunikation

Bewerten Sie Telefonie-, Netzwerk- und Anwendungsbedarf anhand eines gemeinsamen Anrufablaufs.

Bestandsaufnahme

Nebenstellen, gleichzeitige Gespräche, Rufnummern, Standorte, Arbeitszeiten und Anrufweiterleitung.

Abhängigkeiten

Internetzugang, lokales Netzwerk, Kompatibilität von IP-Telefonen oder Anwendungen sowie Betreiberbedingungen.

Integration

Für CRM, ERP, Teams und WhatsApp werden Version, API, Lizenzen und Herstellerunterstützung jeweils gesondert geprüft.

Abnahme

Ein- und ausgehende Anrufe, Weiterleitung, Abläufe während der Geschäftszeiten, Berechtigungen und gegebenenfalls Integrationstests.

Kosten

Einrichtung, Nutzer- und Gesprächskapazität, Datenverkehr, Lizenzen, Geräte und zusätzliche Integrationen werden getrennt verglichen.

Dieses Dokument fasst den Umfang für ein Leistungsgespräch zusammen. Es begründet weder einen Festpreis noch eine Zertifizierung, ein numerisches SLA oder eine Ergebnisgarantie. Der verbindliche Umfang wird im Angebot und Vertrag festgelegt.

Besprechen Sie Ihren Bedarf: info@quadbilisim.com | +90 850 474 33 34